

Privacyverklaring Allure Cleaning B.V.

1. Inleiding

Allure Cleaning B.V., gevestigd in Weesp (Gemeente Amsterdam) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96721707, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Bij de verwerking van persoonsgegevens kwalificeert Allure Cleaning B.V. zich als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (AVG) en houdt zich aan de toepasselijke wetgeving, waaronder de AVG en de Uitvoeringswet AVG.

2. Contactgegevens

Allure Cleaning B.V.

Weesp (Gemeente Amsterdam)

E-mail: contact@allurecleaning.nl

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Allure Cleaning B.V. verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam en contactgegevens (zoals telefoonnummer en e-mailadres)
- Adresgegevens (indien van toepassing)
- IP-adres
- Gegevens over uw gebruik van onze website
- Overige gegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch.

4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Allure Cleaning B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het bemiddelen tussen opdrachtgevers en schoonmaakpersoneel
- Contact met u op te nemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren
- Het informeren over wijzigingen van onze diensten
- Het verzenden van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie (indien toestemming is verleend)
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening

De grondslagen voor verwerking zijn:

- De uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichtingen
- Gerechtvaardigd belang van Allure Cleaning B.V.
- Uw toestemming (indien vereist).

5. Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De bewaartermijnen zijn:

- Klant- en opdrachtdocumenten: maximaal 7 jaar (wettelijke bewaartermijn)
- Contactgegevens: tot maximaal 1 jaar na het laatste contactmoment
- Gegevens verzameld via cookies: afhankelijk van het type cookie (zie cookiebeleid).

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Allure Cleaning B.V. deelt uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, naleving van wettelijke verplichtingen of wanneer u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven.

7. Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. U kunt uw cookievoorkeuren beheren via uw browserinstellingen.

8. Uw rechten met betrekking tot uw gegevens

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens
- Uw eerder gegeven toestemming in te trekken
- Gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen

U kunt een verzoek indienen via contact@allurecleaning.nl. Wij reageren binnen de wettelijke termijn van één maand.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

Allure Cleaning B.V. neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Mocht u toch een beveiligingsincident vermoeden, neem dan contact met ons op.

10. Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, hopen wij dit samen met u op te lossen. Mocht dit niet lukken, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie zal altijd op onze website beschikbaar zijn. Wij adviseren u regelmatig deze verklaring te controleren.

Laatst bijgewerkt: 18 maart 2025.